

Regulamin organizacyjny podmiotu
Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek
wykonującego działalność leczniczą

Podstawy prawne funkcjonowania

§1

1. Niniejszy regulamin został przyjęty dla podmiotu wykonującego działalność gospodarczą pod nazwą Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek, ul. Kościuszki 17/19, 97-500 Radomsko, NIP 521 – 287 – 10 – 44.
2. Podstawą regulaminu jest art. 24 w zw z art. 23 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej.
3. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek wpisana jest do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod nr księgi 000000111703, oznaczenie Organu L-68.
4. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek działa na podstawie obowiązujących aktów prawnych, w tym w szczególności:
 - ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (tekst jedn.: Dz.U. 2018.2190 t.j. z dnia 2018.11.23 1638 z późn. zm.) i aktów wykonawczych do ustawy,
 - ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.: Dz.U.2017.1318 t.j. z dnia 2017.07.01 z późn. zm.)

Postanowienia Ogólne

§2

1. Niniejszy regulamin określa:
 - Nazwę podmiotu,
 - Cele i zadania,
 - Strukturę organizacyjną,
 - Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych,
 - Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - Organizację i przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych,
 - Sposób kierowania,
 - Zasady udostępniania dokumentacji medycznej.

Cele i zadania

§3

1. Celem Indywidualnej Specjalistycznej Praktyki Lekarskiej Anna Skwarek jest udzielanie kompleksowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii ogólnej oraz kosmetologii estetycznej.
2. W zakresie zadań Indywidualnej Specjalistycznej Praktyki Lekarskiej Anna Skwarek jest w szczególności:

- Udzielanie indywidualnych porad i konsultacji lekarskich w zakresie medycyny estetycznej oraz chirurgii ogólnej,
- Wykonywanie zabiegów iniekcyjnych, laserowych oraz z użyciem innych dostępnych certyfikowanych urządzeń medycznych – radiofrekwencja, radiofrekwencja mikroigłowa, technologia HIFU, elektrokoagulacja,
- Wykonywanie drobnych zabiegów chirurgicznych – chirurgiczne usunięcie zmian skórnych i tkanki podskórnej, szycie ran,
- Wykonywanie estetycznych zabiegów chirurgicznych – liposukcja, blefaroplastyka, przeszczepy tkanki tłuszczowej,
- Prognozowanie i organizowanie działalności profilaktyczno-leczniczej,
- Promocja zdrowia oraz propagowanie zachowań prozdrowotnych,
- Zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług i świadczeń zdrowotnych,
- Stosowanie wysokiej jakości sprzętu medycznego, będącego pod stałym nadzorem technicznym i spełniającego wszelkie wymagane prawem normy jakości,
- Realizowanie świadczeń zdrowotnych ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa i potrzeb pacjentów w oparciu o EBM.

Struktura organizacyjna

§4

1. W ramach Indywidualnej Specjalistycznej Praktyki Lekarskiej Anna Skwarek zostały wydzielone następujące komórki organizacyjne:
 - Poradnia medycyny estetycznej,
 - Poradnia chirurgiczna,
 - Poradnia anti- aging

Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

§5

1. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek prowadzi działalność leczniczą w zakresie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.
2. Zakres świadczeń udzielanych przez Indywidualną Specjalistyczną Praktykę Lekarską Anna Skwarek obejmuje odpłatne świadczenia zdrowotne z zakresu medycyny estetycznej, medycyny anti-aging, kosmetologii estetycznej oraz chirurgii ogólnej i chirurgii estetycznej.

Miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych

§6

1. Świadczenia zdrowotne są udzielane w poniższych lokalizacjach:
 - ul. Belwederska 44, 00-594 Warszawa,
 - ul. Waryńskiego 9, 00-655 Warszawa,
 - ul. Orłowicza 12/U2, 00-414 Warszawa.

2. Pomieszczenia oraz wyposażenie w sprzęt medyczny odpowiadają wymaganiom fachowym, sanitarnym i standardom określonym w obowiązujących przepisach.

Organizacja i przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

§7

1. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek udziela świadczeń zdrowotnych wyłącznie w godzinach pracy miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych. Informacja o godzinach otwarcia zamieszczona jest na stronach internetowych poszczególnych placówek.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są z zachowaniem należytej staranności, zgodnie ze wskazaniem aktualnej wiedzy medycznej, EBM, respektując prawa pacjenta oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej lekarza.
3. Wszystkie świadczenia realizowane są w pomieszczeniach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach, wymaganiom fachowym oraz sanitarnym.
4. Każdy pacjent korzystający ze świadczeń zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie o upoważnieniu określonej osoby do uzyskiwania informacji o stanie swojego zdrowia i udzielonych mu świadczeniach zdrowotnych oraz do wglądu w dokumentację medyczną lub braku takiego upoważnienia.
5. Na wyznaczone zabiegi pacjenci zobowiązani są zgłosić się punktualnie, w ustalonym terminie. W sytuacji niemożności stawienia się w placówce w ustalonym terminie lub rezygnacji z zabiegu, pacjent zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie.
6. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek może odstąpić od wcześniej ustalonego terminu zabiegu, jeżeli zajdą okoliczności uniemożliwiające jego wykonanie, a które były nie do przewidzenia w momencie ustalania terminu. O takiej sytuacji pacjent jest niezwłocznie informowany.
7. Pacjent ma prawo do uzyskania pełnej informacji o zabiegu, sposobie jego wykonania oraz dających się przewidzieć następstwach zabiegu. Zgodę na zabieg pacjent wyraża w formie pisemnej przed wykonaniem procedury.
8. Lekarz w trakcie wizyty lekarskiej w szczególności:
 - Przeprowadza wywiad oraz badanie przedmiotowe,
 - Określa rozpoznanie choroby, problemu zdrowotnego lub urazu,
 - Ustala plan leczenia,
 - W razie potrzeby wystawia skierowania, recepty lub zlecenia na wyroby medyczne, zaświadczenia o stanie zdrowia,
 - Wypełnia dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami wewnętrznymi.

Rejestracja wizyty

§8

1. Rejestracja pacjentów odbywa się:
 - Osobiście (bądź członków rodziny lub osoby trzeciej),
 - Telefonicznie, z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego,
 - Za pośrednictwem panelu rezerwacji online, dostępnym w serwisie Znany Lekarz.

Zmiana terminu wizyty

§9

1. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek na 48 godzin przed planowaną wizytą, wysyła do pacjenta wiadomość sms z przypomnieniem o terminie i miejscu wizyty. Pacjent powinien potwierdzić lub odwołać termin wizyty nie później niż 24 godziny przed terminem.
2. W przypadku braku potwierdzenia wizyty do godziny 20.00 dnia poprzedzającego oraz braku kontaktu telefonicznego lub sms z pacjentem, Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek, zastrzega sobie prawo do anulowania wizyty, o czym pacjent zostaje poinformowany telefonicznie lub w wiadomości sms lub email.
3. W sytuacji gdy pacjent nie przyjdzie na wizytę albo wizyta zostanie anulowana przez Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek, to w przypadku korzystania z zakupionego pakietu zabiegów, z uwagi na brak możliwości zorganizowania pracy w inny sposób, zostaje potrącona równowartość kosztów planowanej wizyty zgodnie z cennikiem.
4. W przypadku opóźnienia wizyty z winy pacjenta, Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu wizyty lub zabiegu (jeśli istnieje taka możliwość i bezpieczeństwo pacjenta na to pozwala) lub odmowy jej/jego wykonania.
5. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek informuje pacjenta oraz publikuje na stronie oferty, dla których terminy zabiegów nie mogą być anulowane, ani modyfikowane po ich rezerwacji, a w przypadku spóźnienia, odwołania lub nie stawienia się w placówce są traktowane jako zrealizowane.
6. Bezpośrednio przed planowaną wizytą pacjent zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości, okazując dowód osobisty lub też inny dokument ze zdjęciem w gabinecie przed rozpoczęciem udzielania świadczenia zdrowotnego.

Koszty udzielanych świadczeń

§10

1. Świadczenia zdrowotne udzielane przez Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek, udzielane są odpłatnie przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje, umiejętności oraz uprawnienia.
2. Ceny za udzielane świadczenia zdrowotne są określone na podstawie cennika znajdującego się w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz na stronie www.drannaskwarek.pl, w zakładce „cennik”.
3. Opłatę pacjent uiszcza po zabiegu (pomniejszoną o ewentualny koszt konsultacji). Przyjmowane są następujące formy płatności:
 - Gotówka,
 - Przelew bankowy,
 - Płatność mobilna.
4. W przypadku dokonania płatności w formie przelewu bankowego, pacjent winien okazać dowód przelewu.

5. Świadczenia zdrowotne udzielane są również na podstawie wcześniej zakupionych pakietów zabiegów składających się z określonej liczby procedur oraz określonej liczby różnych zabiegów – tzw. terapie łączone.
6. Oferowane pakiety zabiegów mogą różnić się pod względem udzielanych świadczeń, ale również zasad rejestracji wizyty, zmiany terminu wizyty oraz okresu ważności pakietu. Szczegółowe informacje przekazywane są w trakcie wizyty wstępnej pacjenta oraz znajdują się w treści oferty, stanowią również załącznik do dokumentacji pacjenta.
7. Jeżeli konkretna oferta nie stanowi inaczej, pakiet jest ważny przez 6 miesięcy od dnia zakupu.
8. W przypadku zabiegów chirurgicznych (lipotransfer, blefaroplastyka, liposukcja) pobierana jest zaliczka w wysokości 20% kosztów zabiegu lub wysokości ryczałtowej kwoty ustalonej dla określonego typu zabiegu. Zaliczka podlega zwrotowi wyłącznie w przypadku odwołania zabiegu chirurgicznego najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem jego wykonania.

Sposób kierowania

§11

1. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek kierowana jest jednoosobowo przez osobę prowadzącą praktykę lekarską pod zarejestrowaną nazwą, tj. dr nauk medycznych, specjalistę chirurgii ogólnej Annę Skwarek.
2. Do obowiązków i uprawnień osoby prowadzącej działalność należy w szczególności:
 - Organizowanie i kierowanie pracą,
 - Zapewnienie racjonalnego wykorzystania czasu pracy,
 - Podejmowanie decyzji związanych zaopatrzeniem w specjalistyczne produkty, nadzór nad sprawnym działaniem wykorzystywanych urządzeń,
 - Reprezentowanie podmiotu leczniczego na zewnątrz.

Udostępnianie dokumentacji medycznej

§12

1. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek prowadzi dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek może udostępnić dokumentację medyczną na podstawie pisemnego wniosku:
 - Pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,
 - Innym upoważnionym podmiotom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Dokumentacja medyczna może być udostępniona w formie:
 - Wglądu,
 - Przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku,
 - Przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu,
 - Za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - Na informatycznym nośniku danych.

4. Ze względów organizacyjnych udostępnienie powinno nastąpić nie wcześniej niż 7 dni kalendarzowych od dnia pisemnego złożenia wniosku.
5. Udostępnianie dokumentacji medycznej następuje nieodpłatnie.
6. Wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej dostępny jest w Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek.

Przepisy porządkowe

§13

1. Każdy pacjent korzystający z usług Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek zobowiązany jest do przestrzegania zapisów wynikających z niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem późniejszych zmian jego treści.
2. Każdorazowo aktualny i ujednolicony tekst Regulaminu, obejmujący jego wszelkie dotychczasowe zmiany jego treści, dostępny jest na stronie www.drannaskwarek.pl oraz w gabinecie wykonywania procedur.
3. Każdy pacjent korzystający w usług Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządkowych obowiązujących w gabinecie, a wynikających bezpośrednio z treści Regulaminu, w szczególności umieszczonych na tablicach informacyjnych, na drzwiach wejściowych, przekazywanych przez pracownika.
4. W gabinecie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, również e-papierosów oraz spożywania alkoholu, napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających.
5. Pacjenci zobowiązani są do poszanowania mienia będącego własnością Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek oraz należącego do innych pacjentów, jak również do zachowania czystości w pomieszczeniach, z których korzystają.
6. Za zniszczenia mienia oraz kradzieże, o którym mowa w ust.5 pacjenci ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
7. Pacjenci obowiązani są przestrzegać norm społecznego zachowania, poszanowania godności i prywatności innych pacjentów oraz personelu.
8. Pacjenci winni odnosić się kulturalnie i życzliwie do innych pacjentów i personelu.
9. Pacjenci nie mogą:
 - Samowolnie korzystać ze sprzętów i aparatury służących do realizacji świadczeń,
 - Samodzielnie uruchamiać i wyłączać aparatury medycznej,
 - Wchodzić do pomieszczeń, w których realizowane są świadczenia bez zgody personelu,
 - Zakłócać realizacji świadczeń
10. Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek nie odpowiada za rzeczy będące własnością pacjentów pozostawione w pomieszczeniach. Zaleca się pozostawienie wartościowych rzeczy w domu.
11. Pacjenci mogą składać skargi i wnioski dotyczące działalności Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Anna Skwarek na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres drannaskwarek@gmail.com
12. Skargi rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia wpływu. W przypadku złożonej sprawy lub braku możliwości uzyskania stosowanych wyjaśnień od personelu spowodowanych czasową ich niezdolnością do pracy, urlopem itp. odpowiedź na skargę może być udzielona w późniejszym terminie. O tym fakcie pacjent zostanie powiadomiony.

Przepisy końcowe

§14

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2021 roku.